

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Código: GSDC-FO-22
		Versión: 01
	INFORME CUALITATIVO MODELO DE OPERACIÓN MANZANAS DEL CUIDADO	Fecha de Emisión: 05/12/2025
		Página 1 de 4

Informe Cualitativo Modelo de Operación Manzanas del Cuidado
Sistema Distrital de Cuidado
Manzana de Cuidado de Fontibón
Fecha: 19 de diciembre de 2025

Este informe precisa los avances, dificultades y acciones de mejora en el proceso de coordinación operativa, gestión y articulación intersectorial e interinstitucional para el funcionamiento del modelo de operación Manzanas del *Cuidado de Fontibón* para el período de julio a diciembre 2025; de acuerdo con los lineamientos del Decreto 415 del 11 de septiembre del 2023 que reglamenta el Acuerdo Distrital 893 de 2023 "Por el cual se institucionaliza el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones" y su disposición en relación con la valoración de los procesos asociados a la operación del Sistema, damos cuenta a continuación de los resultados que se identifican en el marco de las acciones de coordinación realizadas en las mesas locales /interlocales, así como la articulación intersectorial y el monitoreo de servicios.

(3) 1. ANÁLISIS CUALITATIVO POR DIMENSIONES (análisis cualitativo por cada una de las dimensiones: articulación intersectorial, operación de servicios y mesas locales e interlocales)

1.1. Coordinación intersectorial para fortalecer la implementación de servicios

Logros	Dificultades	Retos
- Fortalecimiento de la articulación intersectorial con entidades distritales y locales lo que permitió ampliar la oferta de servicios dirigidos a personas cuidadoras en la localidad de Fontibón. - Consolidación de rutas de atención y remisión interinstitucional, facilitando el acceso oportuno a servicios de cuidado, salud, orientación psicosocial, formación, generación de ingresos. - Participación activa de los sectores en espacios de coordinación, planeación y seguimiento, lo que favoreció la complementariedad de acciones y la optimización de recursos. - Posicionamiento de la Manzana del Cuidado como un referente local para la articulación de la oferta institucional dirigida al cuidado.	- Limitaciones en la disponibilidad de talento humano y tiempos institucionales de algunos sectores, lo que dificultó la continuidad y frecuencia de algunas acciones conjuntas. - Barreras administrativas, operativas y de convocatoria para la articulación intersectorial, asociadas a la diversidad de procedimientos internos, tiempos administrativos y prioridades misionales de cada sector, las cuales se intensifican en periodos de alta demanda institucional. Adicionalmente, se identifican dificultades en los procesos de convocatoria, en tanto estos dependen en su mayoría de la coordinación de la Manzana del Cuidado, sin contar de manera permanente con piezas gráficas institucionales unificadas para la difusión de los servicios. La programación y divulgación de la oferta se encuentra	- Consolidar mecanismos estables de coordinación intersectorial que trasciendan los cambios administrativos y de personal. - Fortalecer los sistemas de información compartidos que permitan el seguimiento integral de las personas cuidadoras y de cuidado, garantizando trazabilidad y continuidad en la atención. - Profundizar la articulación con actores comunitarios y organizaciones sociales para ampliar la cobertura y sostenibilidad de las acciones de cuidado en el territorio. - Avanzar en la planeación conjunta de la oferta semestral y anual, asegurando coherencia entre las necesidades del territorio y la respuesta institucional.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Código: GSDC-FO-22
		Versión: 01
	INFORME CUALITATIVO MODELO DE OPERACIÓN MANZANAS DEL CUIDADO	Fecha de Emisión: 05/12/2025
		Página 2 de 4

	supeditada principalmente al cronograma de la Manzana del Cuidado, y en varios casos las entidades remiten las piezas o información de sus servicios con poca anticipación —generalmente un día antes de la actividad—, lo que limita la difusión oportuna y el alcance de las acciones intersectoriales en el territorio. • Dificultades en la interoperabilidad de la información entre sectores, lo que impacta el seguimiento integral de las personas usuarias de los servicios. • Rotación de personal en algunas entidades, generando reprocesos en la articulación y necesidad de reinducción permanente.	
--	---	--

1.2. Operación de servicios: *(afianzamiento de la oferta y fortalecimiento a la operación de servicios)*

Logros	Dificultades	Retos
• Optimización de la operación de los servicios a través de la articulación con los demás proyectos de la Secretaría Distrital de Integración Social y con las entidades que hacen parte de la Manzana del Cuidado de Fontibón, lo que permitió fortalecer la planeación, ejecución y cobertura de la oferta institucional. Como resultado de esta articulación, se logró llevar la oferta de servicios de la Manzana del Cuidado a población ubicada fuera del perímetro de la Manzana, con especial énfasis en personas cuidadoras de personas con discapacidad, ampliando el acceso y reduciendo barreras territoriales.	• Dificultades operativas asociadas a la disponibilidad de talento humano, infraestructura y recursos logísticos en determinados periodos del semestre. • Barreras de acceso para algunas personas cuidadoras relacionadas con horarios, tiempos de desplazamiento y responsabilidades de cuidado permanentes. • Necesidad de fortalecer los procesos de seguimiento y evaluación de la calidad de la atención brindada en los diferentes servicios.	• Implementar estrategias flexibles de atención (ajustes de horarios, jornadas especiales, atención territorial) que faciliten el acceso de las personas cuidadoras. • Fortalecer los mecanismos de seguimiento, evaluación y mejora continua de la operación de los servicios, incorporando la retroalimentación de las personas usuarias. • Consolidar la sostenibilidad operativa de la Manzana del Cuidado, asegurando la continuidad y calidad de la oferta de servicios en el territorio.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Código: GSDC-FO-22
		Versión: 01
	INFORME CUALITATIVO MODELO DE OPERACIÓN MANZANAS DEL CUIDADO	Fecha de Emisión: 05/12/2025
		Página 3 de 4

De manera complementaria, se destaca la articulación permanente con la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, que optimizó la prestación de servicios relacionados con la ruta de emprendimiento y empleabilidad, participando activamente en espacios de socialización, jornadas territoriales y ferias de emprendimiento tanto dentro como fuera del perímetro de la Manzana del Cuidado.

Asimismo, la articulación con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte (IDRD) permitió fortalecer la oferta de bienestar a través de la incorporación de actividades de actividad física en eventos conmemorativos y jornadas dirigidas a personas cuidadoras y población de cuidado.

- Incremento en la participación de personas cuidadoras en los servicios ofertados, reflejando una mayor apropiación territorial de la Manzana del Cuidado como espacio de acceso a derechos.

- Fortalecimiento de los procesos de orientación y acompañamiento, mejorando la experiencia de las usuarias y usuarios durante su tránsito por los servicios.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER	SISTEMA DISTRITAL DE CUIDADO	Código: GSDC-FO-22
		Versión: 01
	INFORME CUALITATIVO MODELO DE OPERACIÓN MANZANAS DEL CUIDADO	Fecha de Emisión: 05/12/2025
		Página 4 de 4

1.3. Mesas locales/interlocales: *(Se abordan los principales resultados alcanzados y las dificultades experimentadas con la sesión de las mesas locales/interlocales)*

Logros	Dificultades	Retos
• Desarrollo efectivo de cuatro (4) sesiones de mesas locales como espacios estratégicos de articulación, seguimiento y coordinación entre las entidades que hacen parte del Sistema Distrital de Cuidado en la localidad de Fontibón, orientadas a la revisión de la operación de los servicios, la identificación de alertas territoriales y el fortalecimiento de la respuesta institucional dirigida a personas cuidadoras y personas que requieren cuidado. • Socialización de la oferta institucional y generación de alertas oportunas frente a situaciones que afectan la prestación de servicios a personas cuidadoras. • Fortalecimiento del diálogo intersectorial, permitiendo identificar brechas, duplicidades y oportunidades de mejora en la operación de los servicios. • Consolidación de las mesas como escenarios clave para la toma de decisiones conjuntas y la orientación de acciones correctivas en el territorio.	• Cero participaciones de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte (SDCRD) en las sesiones de las mesas locales, específicamente del servicio <i>Escuela a Cuidar se Aprende</i>, el cual no registró participación en ninguna de las sesiones realizadas durante el periodo evaluado. Esta situación limita la integralidad del seguimiento a la operación del servicio, afecta los procesos de articulación intersectorial y restringe la identificación oportuna de alertas y oportunidades de mejora en la prestación de la oferta del Sistema Distrital de Cuidado en el territorio. • Participación intermitente de algunas entidades que, aunque se conectan a las sesiones, no cuentan con información clara y actualizada sobre las fechas, periodicidad o modalidades de prestación de sus servicios. • Dificultades para realizar un seguimiento detallado y sistemático a algunos servicios debido a la falta de claridad en cronogramas, responsables y mecanismos de reporte. • Limitaciones en la continuidad del proceso cuando se presentan cambios de delegados o referentes institucionales.	• Fortalecer los compromisos de asistencia y participación activa de todas las entidades que hacen parte del Sistema Distrital de Cuidado en las mesas locales. • Establecer y consolidar mecanismos estandarizados de reporte de información (cronogramas, responsables, fechas de prestación de servicios) que faciliten el seguimiento y la trazabilidad de la oferta institucional. • Mejorar la planeación y anticipación de las sesiones, promoviendo una participación informada y con capacidad de toma de decisiones por parte de las entidades. • Potenciar las mesas locales como espacios efectivos de gestión territorial, asegurando que las alertas generadas se traduzcan en acciones concretas de mejora en la prestación de los servicios.

Elaboró: Angie Stephanie Benavides, contratista, Dirección del Sistema del Cuidado.

Revisó: Andrea González Tarazona: contratista, Dirección del Sistema del Cuidado.

Aprobó: Carolina González Moreno; contratista, Dirección del Sistema del Cuidado